

AVRUPA DA 7 ÜLKE Pegasus Hava Yolları Tarifeli Seferi ile 7 Gece 8 Gün

İtalya & Fransa & İsviçre & Liechtenstein & Almanya & Avusturya & Slovenya Milano - Mont Blanc & Chamonix - Cenevre (1) - Lozan - Alsace (2) - Zürih - Liechtenstein - Bodensee (1) - Münih - Hallstatt - Salzburg (1) - Bled - Ljubljana - Venedik (1) - Milano (1)
Tüm Türkiyeden ve Kıbrıs tan Bağlantı İmkânı!

İSTANBUL - MİLANO - MONT BLANC & CHAMONIX - CENEVRE

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde saat 05.40da hazır bulunulması sonrasında gerçekleştireceğiniz bilet ve bagaj işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları PC 1211 sefer sayılı uçuş ile saat 08.50de Milanoya hareket. Yerel saat ile 10.45de Milanoya varış. Alanda bizi bekleyen özel otobüsümüz ile panoramik Milano şehir turu. Mutfağı, operası, ve kiliseleri ile öne çıkan ve bunun yanı sıra modanın, iş dünyasının ve finansın başkenti olsa da alışveriş, gece hayatı ve yeme içme deneyimi için de doğru adres olan Milanoda yapacağımız şehir turu esnasında ünlü opera binası La Scala, Duomo Meydanı ve Katedrali, birçok ünlü markanın bulunduğu keyifle alışveriş yapabileceğiniz La Galeria, Porta Romano görülecek yerler arasındadır. Tur bitimi Cenevreye doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde ilk durağımız Mont Blanc olacaktır. Mont Blanc Alplerin ve Avrupa nın en yüksek dağıdır. Dağın zirvesi, yüksekliği 2.440 m yamaçları 28 metreye ulaşan kalınlıkta buz ile örtülüdür. Mont Blanc dağı eteklerinde yer alan Chamonix kasabasında kısa bir fotoğraf molası vereceğiz. Mont Blanc turu sonrası Cenevre varışımız ardından otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

CENEVRE - LOZAN - (İsviçre Güzelleri Turu) - ALSACE

Kahvaltının ardından gerçekleştireceğimiz Cenevre şehir turumuzda Lemman Gölü, Mont Blanc Köprüsü, Büyük Katedral, Rousseau Adası, Birleşmiş Milletler Binası ve eski şehir görülecek yerler arasındadır. Cenevre Turumuz sonrasında Lozana hareket ediyoruz ve Lozan şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Şüphesiz ulusal tarihimizde çok önemli yeri olan Lozan, aynı zamanda orta çağın önemli piskoposluk merkezlerinden biridir. Lozanda gerçekleştireceğimiz kısa bir çevre gezisi ardından serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde ardından dileyen misafirlerimiz ekstra olarak İsviçre Güzelleri Turuna (Vevey & Montrö & Chillon Şatosu & Gruyeres) (75 Euro). Turumuzda ilk olarak Veveye hareket ediyoruz. Vevey, Montröye 15 dakika uzaklıkta şirin bir göl kasabasıdır. Göl kenarındaki merkezi, merkeze açılan dar ve şirin sokakları, tarihi renkli binalarıyla ziyaretçilerini büyüleyen Veveyin en büyük özelliği ise ilk sütlü çikolatanın bulunduğu yer olması ve "Nestle" fabrikasına ev sahipliği yapıyor olmasıdır. Vevey kasaba merkezinde ve göl kıyısında gerçekleştireceğimiz yürüyüş sonrasında Montröye hareket ediyoruz. Yine ulusal tarihimizden çok iyi bildiğimiz Montrö, kaleleri, tarihi binaları ve doğal güzelliklerinin yanında müzik dünyası için de önemli bir şehirdir. Bir döneme damgasını vurmuş Smoke on the Water adlı şarkı Montrödeki bir kumarhane yangını anlatır, ayrıca hayatının son döneminde çalışmalarını burada sürdürmüş olan Freddy Mercury'nin de bir heykeli bulunur. Montröde gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu sonrasında çevrede yapacağımız panoramik turda Chillon Şatosunu görüyor ve fotoğraflıyoruz. Turumuzun son bölümünde ise Gruyeresi ziyaret ediyoruz. 2014 yılında İsviçrenin en güzel köyü seçilen, dünyaca ünlü gravyer peynirinin anavatanı olan, Orta Çağ karakterini günümüze kadar bozulmadan koruyan Gruyères, bölgeye ve bölgenin dünyaca meşhur peynirine adını veren, çiçeklerle süslü evleri ve sokaklarıyla masalsi bir köy. Saane Nehrinin üst vadisinde, 800 m yükseklikte bir tepede yer alan köyde araba yasak. Peynir cennetine gelmişken İsviçrenin meşhur yemeği Fondü yemeden dönmeyin. Gruyères deki gezimizin ardından Alsace bölgesi otelimize transfer.

ALSACE - (Alsace Güzelleri Turu)

Kahvaltının ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ile Fransa ve Almanyanın gizli cenneti Alsace bölgesine ekstra olarak düzenlenecek Alsace Güzelleri (Strasbourg & Colmar & Riquewihr & Ribeauvillé) turu. (85 Euro). Fransız & Alman ortak kültür ve mimari özelliklerini taşıyan, Ren şarap yolu üzerindeki Strasbourg kentinde yapacağımız turumuz esnasında; Küçük Fransa, Katedral Meydanı, Notre Dame Katedrali, Kammerz evi görecek yerler arasındadır. Ardından Masal diyarı Colmar kentine geçecek; Eski Gümrük Binası, Pfister evi ve Ren nehri etrafındaki renga renk evler ile şehrin en ünlü bölgesi Petite Venise (Küçük Venedik) görecek. Ren nehri ve kanallarının çevrelediği eşsiz ortamda hem damak zevkinize göre bir çok lezzetli yiyecekler hem de bir çok hediyelik eşya alma imkanı bulacaksınız. Gezimin son durağı Alsace bölgesinin üzüm bağları ile çevrili, çiçekli balkonları, kendine has sıra sıra dükkanları, parke döşeli yolları ve şirin kafeleri ile Riquewihr. Burada yapacağımız gezi sonrasında turumuzun son durağı olan Ribeauvilleye hareket ediyoruz. "Ahşabın dile geldiği köy" olarak bilinen, tarihi çeşmeleri, kuleleri ve orta çağ dönemi yapılarıyla ünlü Ribeauville de gerçekleştireceğimiz gezi ile turumuzu tamamlıyoruz ve ardından otelimize transfer. Dinlenmek üzere serbest saatler.

ALSACE - (Luzern Turu) - ZÜRİH - LİECHTENSTEİN - BODENSEE

Sabah kahvaltısının ardından otelden çıkış işlemlerimizi tamamlıyor ve sırasıyla Zürih ve Liechtenstaina doğru yolculuğumuza başlıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz ile birlikte ekstra olarak düzenlenecek olan Luzern Turu (40 Euro) düzenliyoruz. Alp Dağlarının eteklerinden yol alarak başladığımız turumuz "Dört kanton gölü-Vierwaldstättersee" yada kısaca Luzern gölü olarak anılan fiyord gölünün kıyısına kurulu Luzernde başlıyor. Burada Chapelle köprüsü ve eski kent meydanını panoramik olarak gördükten sonra Zürihe hareket ediyoruz. Zürih panoramik şehir turumuzda Fraumünster Kilisesi, Grossmunster Kilisesi, İsviçre ulusal müzesi, Opera binası, Zürih Gölü, Saat Kulesi, eski lonca evleri, Zurich Altstadt (Eski Şehir) ve dünyaca ünlü mağazalarla çevrelenmiş, hareketli ve renkli bir havası olan Bahnhofstrasse Caddesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından Liechtensteina varıyor ve şatoları ile ünlü bu küçük Avrupa ülkesinde panoramik bir şehir turu düzenliyoruz. Şehir turu sonrasında konaklamak üzere Ren nehrinin sularıyla beslenen, Almanya, İsviçre ve Avusturya'nın kesiştiği ve paylaştığı Bodensee bölgesindeki otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

BODENSEE - (Füssen & Şatolar Turu) - MÜNİH - SALZBURG

Sabah kahvaltısı ardından otelden çıkış işlemlerimizi tamamlıyoruz ve sırasıyla Münih ve Salzburga doğru olan yolculuğumuza başlıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz ile birlikte ekstra olarak düzenlenecek olan Füssen & Şatolar Turu (40 Euro) düzenliyoruz. Extra tur programımızın ilk durağı Füssen olacaktır. Avusturya sınırında bulunan Füssene varışımız ardından panoramik şehir turu. Romantik yol üzerinde bulunan ve sadece 14.000 nüfuslu küçük bir şehir olan Füssendeki turumuz esnasında Belediye Binasının bulunduğu şehrin merkezi ve dar sokaklardan oluşan eski şehir merkezi, şehrin içinden geçen suni bir şelale olan Lechfall ve Wieskirche görülecek yerler arasındadır. Füssendeki keyifli gezimizin hemen sonrasında, Scwangau Kasabası, Alplerin eteklerinde, göller üzerinde kurulmuş muhteşem dağ manzarasına sahip ve aynı zamanda Disneylandın ambleminde de kullanılan masalsı Neuschwanstein Şatosu ve Hohenschwangau Şatosunun çevresinde fotoğraf molası veriyoruz. Tur sonrası Münih'e varışımız ardından panoramik şehir turu düzenliyoruz. Münih şehir turu esnasında Gotik yapıya sahip ve 1488 yılında inşa edilen şehrin en görkemli yapısı olarak değerlendirilen Frauenkirche, Tuz Pazarı, Bavyera Opera Binası, Ulusal Tiyatro Binası, Viktualienmarkt, Marienplatz görülecek yerler arasındadır. Münih şehir turumuz sonrasında Salzburga hareket ediyoruz. Adını ilk yerleşimcilerin geçimlerini sağlamalarına yarayan zengin tuz çözeltilerinden alan, günümüzde hafif bir sanayii olsa da geçimini büyük ölçüde turizmden sağlayan Salzburgda gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında OldTown, Mozart'ın Evi, Salzburg Müzesi, Festung Hohensalzburg Kalesi, Salzburg Katedrali, Mirabell Sarayı, Doğa Tarihi ve Teknoloji Müzesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Tur bitimi otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest saatler.

SALZBURG - HALSTATT - BLED - LJUBLJANA - VENEDİK

Sabah kahvaltısının ardından otelden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyor Hallstatta hareket ediyoruz. Bad Ischl, Wolfgangsee, St. Gilgen, Fuschlsee ve yolunu takip ederek, Alp köyleri ve buzul göllerinin büyüleyici manzaraları eşliğinde Hallstadta yolculuğumuz sırasında unutulmaz fotoğraflar çekebileceksiniz. Unesco Dünya Kültür Mirası listesinde yer alan, el değmemiş doğası ile bir masal diyarı Hallstadtda, yürüyüş yapmaya ve fotoğraf çekmeye doyamayacaksınız. Hallstatt turumuz sonrasındaki durağımız Bled olacaktır. Dağ gezilerinden balıkçılığa kadar pek çok spor aktivite imkanı bulunan, aristokratların uğrak yeri, kendisiyle aynı adı taşıyan gölün ortasındaki küçük ada ve adadaki kilise ile ünlü Bled'e yapacağımız keyifli turumuzun ardından Ljubljana'ya hareket ve varışımızı takiben panoramik Ljubljana şehir turu. Turumuzda Vodnik Meydanı, Ljubljana Kalesi, St. Nikolaja Katedrali, Zmajška Most, Eski Meydan, Tarihi Çeşme ve Halk Meydanı görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuz ardından konaklamamızı gerçekleştirmek üzere Venedik'e hareket ediyoruz. Venedik bölgesi otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

VENEDİK - (Verona - Sirmione & Garda Gölü Turu) - MİLANO

Sabah kahvaltısı ardından otelden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyor ve Venedike ulaşıyoruz. Venedike varışımız ardından panoramik şehir turu. Turumuzda İstanbul'dan getirilmiş granit sütunları da görebileceğimiz, uzun yıllar dünya deniz ticaretinde söz sahibi olmuş denizcilerin buluşma noktası San Marco meydanı, idama mahkum olanların veda edecekleri güzel şehir Venedike son kez baktıkları son bakış köprüsü, büyük kanal üzerinde inşa edilmiş en büyük köprü olan dükkanlarıyla ünlü Rialto köprüsü, Altın Kilise diye anılan San Marco Bazilikası turumuz esnasında göreceğimiz yerler arasındadır. Tur bitimi arzu eden misafirlerimiz için ekstra olarak düzenlenecek Venedik kanallarında yapacağımız Gondol Turu (25 Euro). Venedik turumuz sonrasında Milanoya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz ile birlikte ekstra olarak Verona - Sirmione & Garda Gölü Turu (50 Euro) düzenliyoruz. Turumuzda ilk olarak UNESCO Dünya Kültür Mirası listesinde yer alan ve aynı zamanda Colosseumdan sonra İtalyanın en büyük ikinci anfi tiyatrosuna ev sahipliği yapan Veronayı ziyaret edeceğiz. Ünlü İngiliz yazar Shakespeare'in kaleme aldığı, bugün dünyada bilinen en büyük aşk hikayesini anlatan, ünlü eserleri

Romeo ve Julietin kahramanlarının evlerini de göreceğimiz romantik Verona turumuzun ardından turumuzun 2. kısmını oluşturan Sirmione & Garda Gölüne hareket ediyoruz. Geçmiş 13. yya dayanan Scaligero Kalesi ile bizi karşılayan Garda gölünün incisi, begonvillerle kaplı binaları ve evleri etrafını saran limon ağaçlarının kokusu ve orta çağ sokaklarıyla turistlerin ilgi odağı olmuş kasaba Sirmione gezimiz ile turumuzu tamamlıyor ve Milano ya doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Milano bölgesindeki otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

MİLANO - İSTANBUL

Sabah kahvaltısı sonrasında otelden çıkış işlemlerimizi tamamıyoruz. Ardından İstanbul uçuşumuz için havalimanına transfer. Bagaj ve bilet işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yollarının PC 1211 sefer sayılı uçuşu ile saat 11:25de İstanbula hareket. Türkiye saati ile 15.10da İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı na varış ve turumuzun sonu.

FİYATLARIMIZA DAHİL OLAN SERVİSLERİMİZ

- Pegasus Hava Yolları tarifeli seferleri ile Sabiha Gökçen HL - Milano (Bergamo HL) - Sabiha Gökçen HL parkurunda uçak bileti, - Havalimanı vergileri ve hizmet bedeli, - 3 ve 4 yıldızlı şehir dışı otellerde toplam 7 gece oda kahvaltı konaklamalar, - Havalimanı - otel - havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer, - Milano, Mont Blanc & Chamonix, Cenevre, Lozan, Zürih, Liechtenstein, Münih, Salzburg, Hallstatt, Bled, Ljubljana, Venedik panoramik şehir turu ve/veya çevre gezileri - Venedik te Vaporetto Ücreti - Otel şehir vergileri (yerel otoriteler tarafından alınan ve gecelik kişi başı 3€- 5€ arası değişen konaklama vergileri dahildir) - Türkçe rehberlik hizmetleri. - TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

FİYATLARIMIZA DAHİL OLMAYAN SERVİSLERİMİZ

- Schengen vizesi ücreti ve servis bedeli (120 Euro), - Yurt dışı çıkış harcı bedeli, - Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar, - Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar, - Müze ve ören yerleri girişleri, - İsteğe bağlı şoför bahşişleri (Kişi başı 5 Euro) - Seyahat sağlık sigortası (15 Euro)

NOTLAR

Oteller: 3* & 4* Oteller (Şehir dışı) *** Venedik konaklaması Trieste, Treviso veya Novent Di Piave bölgelerinden birinde sunulmaktadır. *** Cenevre bölgesi konaklaması Annemassede sunulabilmektedir. *** Alsace bölgesi konaklaması Basel ya da Mulhouse bölgelerinden birinde sunulabilmektedir. Avantajlı Ekstra Tur Paketi ve Paket Dahil Olan Turlar : 290 Euro yerine 250 EURO !!! Luzern Turu (40 Euro) + Füssen Şatolar Turu (40 Euro) + Verona - Sirmione & Garda Gölü Turu (50 Euro) + Alsace Güzelleri Turu (85 Euro) + İsviçre Güzelleri Turu (75 Euro) (Extra tur paketlerinde 0-2 yaş ücretsiz olup, 03-12 yaş %50 indirimlidir.) *** İç hat bağlantılar için sınırlı kontenjan bulunmakta olup, müsaitlik alınması gerekmektedir. ***Bağlantılarımız 24 saat içerisinde geçerli olan en uygun iç hat uçuş için geçerlidir. GENEL ŞARTLAR - Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez. - Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; ZNF Turizm gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; ZNF Turizmden alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu ZNF Turizmden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin ZNF Turizm tarafından iptal edilmesi durumunda ZNF Turizmden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, ZNF Turizm sorumlu tutulamaz. - Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde ZNF Turizm iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turların fiyatlandırması yeterli katılım olmadığında artış gösterebilir. - ZNF Turizm misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda ZNF Turizmin iptal koşulları geçerli olacaktır. - Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar ZNF Turizme yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. ZNF Turizm ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden

48 saat önce misafire ZNF Turizm tarafından bildirilecektir. - Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya kmlerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce ZNF Turizm tarafından bilgi verilecektir. - ZNF Turizm hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır. - Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır. - Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. ZNF Turizm, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. - 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler. - Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir. - Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. - Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir. - Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan ZNF Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. - Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kgdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kga düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, ZNF Turizm'in sorumluluğunda değildir. - Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first classa yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz. - Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiyeden ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz. - Konaklama için otel giriş saati 14.00, çıkış saati ise 12.00dir. - ZNF Turizm tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve ZNF Turizm tarafından garanti edilemez. - Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. - Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır. - Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir. - Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir. - Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami). - 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiyeye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. - Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir. - 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir. - Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir. - Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir. - Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir. - Bazı

havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir. - ZNF Turizm zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir. - Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, öğrenme yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından ZNF Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir. - Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, öğrenme yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. (Seçmeli turlarda kişi sayısı az olan gruba, İngilizce lokal rehberlik ile turlar gerçekleştirilebilmektedir.) - Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. - Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra tura satın alan misafirlerin kullanımı içindir. - Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolmuş/çalınmış eşyalardan ZNF Turizm sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir. - Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur. - Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, ZNF Turizm'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır. - 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz. Vize - T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır. - ZNF Turizm misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak ZNF Turizm'in hiçbir sorumluluğu yoktur. ZNF Turizm sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında ZNF Turizm'in herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır. - Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir. - Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da ZNF Turizm aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir. - Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir. - Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan ZNF Turizm sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir. - Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan ZNF Turizm sorumlu olmayacaktır. - Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur. - T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir. - Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. - İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir. - 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet

göstermelerini tavsiye ederiz.