

BÜYÜK ve YENİ BALKANLAR Pegasus Hava Yolları Tarifeli Seferi ile 7 Gece 8 Gün

Saraybosna - Mostar - Trebinje (1) - Kotor - Budva - İşkodra (1) - Tiran - Ohrid (1) -Kalkandelen - Üsküp (2) - Belgrad (1) - Mokra Gora - Vişegrad - Saraybosna (1)
Vizesiz! Tüm Türkiyeden ve Kıbrıs tan Bağlantı İmkani!

İSTANBUL - SARAYBOSNA - MOSTAR - TREBINJE

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde uçuşunuzdan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağınız bilet bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yollarının PC291 sefer sayılı uçuşu ile saat 11.00de Saraybosnaya hareket ediyoruz. Yerel saat ile 11:55de Saraybosnaya varışımız sonrasında şehir turumuzu düzenliyoruz. Şehir turumuz esnasında Saraybosna Şehir Müzesi Binası, Parlamento Binası, Büyük Katedral görülecek yerler arasındadır. Kısmen yürüyerek devam ettiğimiz şehir turumuzun devamında sanat sokağı olarak bilinen Bakırcılar Sokak, Çarşı Camii, Saat Kulesi, Kurşunlu Medresesi, Gazi Hüsrev Bey Müzesi ve Kütüphanesi, 1. Dünya Savaşının çıktığı yer olarak bilinen Latin Köprüsü, At Meydanı ve 1994de Pazaryeri katliamının yapıldığı Markale Semt Pazarı başlıca görülecek yerler arasındadır. Dileyen misafirlerimiz, Boşnak - Türk Mahallesinden geçerken leziz Boşnak böreğinden tadabilirler. Panoramik şehir turumuz sonrasında Mostara hareket ediyoruz. Birçok Osmanlı eserinin günümüze kadar ulaştığı tarihi Mostarda gerçekleştireceğimiz gezi boyunca Karagöz Bey Medresesi, Mostar Çarşısı, fotoğraf tutkunları için harika fırsatlar sunan Koski Mehmet Paşa Camii, Eğri Köprü, altından sular akan Tabakhane Camii ve Hamamı ve 1566 yılında Mimar Hayrettin tarafından (Mimar Sinan ın öğrencisi) yapılan tarihi Mostar Köprüsü başlıca göreceğimiz yerler arasındadır. Mostar turumuz sonrasında Trebinje bölgesi otelimize transfer.

TREBINJE - (Dubrovnik Turu) - KOTOR - BUDVA - İŞKODRA

Sabah kahvaltısı ardından serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, Dubrovnik Turu (50 Euro) programına katılabilirler. (Bu tura katılmak isteyen misafirlerimizin, yeşil pasaporta, çok girişli geçerli kullanılabilir Schengen Vizesine ya da geçerli Hırvatistan vizesine sahip olmaları gerekmektedir). Dubrovnik keşfetmeye, UNESCO tarafından Dünya Kültür Mirasları listesine alınmış olan eski şehir merkezinden başlıyoruz. Gezimiz esnasında Orta çağdan kalma şehir kapıları, kuleler, surlar, Francis Manastırı ve Rector Sarayı da başta olmak üzere birçok tarihi yapı görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası Trebinjeye dönüyor ve Kotora doğru hareket ediyoruz. Avrupanın en önemli liman kentlerinden olan, Venedik tarzı mimarisi, fiyord benzeri yapısı, Orta çağdan kalma eserleri ile UNESCO Dünya Kültür Mirası listesinde yer alan Kotorun eski şehir kısmında yapacağımız panoramik gezi, Venedik Duvarı ve Kalesi, Kotor koyu, Tara Nehri, 8.YY dan kalma Saat Kulesi, Sveti Tripun Katedrali, Sveta Marija Kilisesi ve bölgedeki en büyük kilise olan St Nicolas görülecek başlıca yerlerdendir. Kotorda gerçekleştireceğimiz gezi ardından kişisel ihtiyaçlar ve öğle yemeği için serbest zaman veriyoruz. Kotor gezimizden sonraki Budvaya ulaşıyoruz. Adriyatik Denizi kıyısında yeralan ve Kosovanın en ünlü tatil beldesi olan Budvada otobüsümüz ile gerçekleştireceğimiz panoramik gezi sonrasında Karadağa bağlı ve 1950lerden sonra son derece lüks bir tatil adası haline dönüşen Sveti Stefan yolu üzerinden İşkodra ya ulaşıyoruz. İşkodra otelimize transfer.

İŞKODRA - TİRAN - OHRİD - (Ohrid Tekne Turu) - (Makedon Gecesi)

Sabah kahvaltısı sonrasında otelden çıkış işlemlerimizi tamamlıyor ve Tirana doğru hareket ediyoruz. Arnavutlukun başkenti ve aynı zamanda da kültürel, siyasi, ekonomik faaliyetler açısından ülkenin kalbi niteliğinde olan Tiran aynı zamanda da Bektaşiliğin Avrupadaki merkezi olarak kabul edilir. Tiranda gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu esnasında Ethem Bey Camii, Saat Kulesi, Kaplan Paşa Türbesi, Sekiz Sütunlu Türbe, İskender Meydanı ve Barış Çanı görülecek yerler arasındadır. Tiran şehir turu sonrasında Ohride hareket ediyoruz. Makedonyanın güneyinde ve Ohrid Gölü kenarında konumlanan ve 6000 yıllık geçmişe sahip Ohrid, yaklaşık 60.00 nüfusa sahiptir. 1395 senesinde Osmanlı Devletine dahil olan kentte çok sayıda Osmanlı yapısı mevcuttur. 10 cami ve 1 tekkeye halen ev sahipliği yapan Ohrid aynı zamanda Makedonların en ünlü tatil bölgesidir. Ohrid şehir turumuz esnasında, Çar Samoil Kalesi, hediyeelik eşyaları, yerel müzikal enstrümanları, çeşitli oymacılık ürünlerini bulabileceğimiz Türk Çarşısı, Aya Sofya Kilisesi, Antik Tiyatro, Sinan Çelebi Türbesi, Halveti Tekkesi ve Ohrid Gölü görülecek yerler arasındadır. Ohrid gezimiz sonunda arzu eden misafirlerimiz, ekstra olarak Ohrid Tekne Turuna (10 Euro) katılabilirler. Bu turumuzda Ohrid Gölü nün eşsiz manzarası eşliğinde harika bir gezi düzenleyeceğiz. Tekne turu sonrasında Ohrid bölgesindeki otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Akşam arzu eden misafirlerimiz ile birlikte ekstra olarak Makedon Gecesi (45 Euro) düzenliyoruz. Yerel müzik, dans ve gösteriler eşliğinde akşam yemekli olarak düzenlenecek olan programımızın ardından otelimize transfer.

~~OHRİD - (St.Naum ve Bitola/Manastır Turu) - KALKANDELEN - (Matka Kanyonu Turu) - ÜSKÜP~~

Sabah kahvaltısı ardından serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ile birlikte ekstra düzenlenecek olan St.Naum & Bitola/Manastır Turuna (45 Euro) katılabilirler. Turumuzun ilk durağı olan, Ohride 29 km mesafede bulunan ve Ohrid Gölünün kaynağını bulunduğu St.Nauma yapacağımız ziyarette St.Naum Manastırı ve Sarı Saltuk Türbesi görülecek yerler arasındadır. Buradaki eşsiz manzarayı fotoğraflamak amacıyla serbest zaman vereceğiz. Ardından turumuzun ikinci durağı Manastır (Bitola) olacaktır. Evliya Çelebinin "Rum ilinin en güzel şehri" olarak betimlediği Manastır, aynı zamanda Atatürkün mezun olduğu Manastır Askeri İdadisini bünyesinde barındırır. Atatürkün balmumundan heykeli ve kullandığı bazı eşyalar burada sergilenmektedir. Türk Çarşısı, Bedesten, İshak Camii ve Haydar Kadı Camii görülecek yerler arasındadır. Turumuzun sonunda Ohride geri dönüyoruz ve Kalkandelen üzerinden Üsküpe doğru yola çıkıyoruz. Üsküp yolculuğumuz esnasında ilk durak noktamız Kalkandelen olacaktır. Pena Nehri tarafından ikiye bölünen şehir, tarih boyunca maruz kaldığı saldırılar neticesinde kaleler ve hisarlar açısından oldukça zengindir. Kalkandelen gezimiz esnasında 1438de inşa edilen Alaca Camii, Avrupada ayakta kalabilen en iyi durumdaki Bektaşî tekkesi konumunda olan Harabati Baba Tekkesi ve Kalkandelen Kalesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Kalkandelen turu sonrası Üsküpe doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz ile birlikte ekstra olarak Matka Kanyonu Turu (10 Euro) düzenliyoruz. Üsküpün yaklaşık 15 km güneybatısında Treska Nehri ile Vardar Nehrinin buluştuğu noktada yer alan Matka Kanyonu, doğa turizmi açısından Makedonyanın en ünlü bölgesidir. 5 bin hektarlık alana sahip kanyonun içinde Matka Gölünün yanı sıra derinlikleri birbirinden farklı 10 kadar mağara ve 3 adet manastır da yer almaktadır. Kanyon boyunca gerçekleştireceğimiz yürüyüş sonrasında turumuzu tamamlıyor ve Üsküpe doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Üsküpe varışımız ile birlikte Üsküp şehir turu düzenliyoruz. Makedonyanın başkenti statüsünde olan ve Vardar Nehri kıyısına kurulan Üsküp, şehrin merkezi olarak kabul edilen Makedonya Meydanında yer alan heykeller sebebi ile "Heykeller Şehri" olarak da bilinir. Yaklaşık 500 sene Osmanlı Devleti bünyesinde idare edilen ve aynı zamanda ünlü şairimiz Yahya Kemal Beyatlı'nın doğum yeri olan Üsküpde düzenleyeceğimiz panoramik şehir turu esnasında Yahya Paşa Camii, İsa Bey Camii, Mustafa Paşa Camii, Kapan Hanı, Sulu Han, Taş Köprü, Osmanlı Köprüsü ve Kurşunlu Hanı görülecek yerler arasındadır. Hediyeelik eşya alışverişi ve yerel sanat eserlerini incelemeniz için Türk Çarşısı nda vereceğimiz serbest zamanın ardından Üsküp şehir turumuzu tamamlıyoruz. Şehir turumuz sonrasında otelimize transfer.

ÜSKÜP - (Priştine ve Prizren Turu)

Kahvaltının ardından tüm gün Üsküpte serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ile birlikte ekstra düzenlenecek olan ve tam gün sürecek olan Priştine ve Prizren Turunu (45 Euro) gerçekleştiriyoruz. Turumuzda ilk durağımız Kosovanın başkenti Priştine olacaktır. Nüfusunun büyük kısmını Müslüman Arnavutların oluşturduğu Priştine şehir turumuzda Osmanlı Padişahlarının yaptırdığı birçok cami ve eser karşımıza çıkacaktır. Bunların arasında Sultan Bayezit tarafından yaptırılan Çarşı Camii, Fatih Sultan Mehmet tarafından yaptırılan Sultan Murad Camii ve bunların yanı sıra 19 yydan kalma tarihi saat kulesi, yapımı 400 yıla yakın süren Yaşar Paşa Camii, Rahibe Teresa Katedrali, Murad Hüdavendigâr Türbesi panoramik şehir turumuz esnasında görülecek yerler arasındadır. Priştine gezimiz sonrasındaki durağımız Prizren olacaktır. Kosovanın 2. büyük kenti olan Prizren M.Ö. 2. Yy'a uzanan tarihi boyunca Roma, Bulgar, Sırp, Osmanlı ve Arnavutluk himayesinde kalmış ve bu farklı kültürlerle ait tarihi eser ve yapılarını muhafaza etmiştir. Panoramik gezimiz esnasında göreceğimiz başlıca eserler Cuma Camii, Prizren Saat Kulesi, Aziz Spas Kilisesi, Bayraklı Camii ve Taşköprüdür. Panoramik şehir turumuz sonrasında, öğle yemeği için vereceğimiz serbest zaman. Tur bitiminde Üsküp deki otelimize transfer.

ÜSKÜP - BELGRAD - (Sava Nehri Tekne Turu) - (Yemekli Balkan Gecesi)

Sabah kahvaltısının ardından otelden çıkış işlemlerimizi tamamlıyor ve Belgrada doğru hareket ediyoruz. Varışımız sonrasında şehir turu. "Beyaz Şehir" olarak da bilinen Belgradda gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda, Kale Meydanı, İstanbul Kapı, Saat Kulesi, Damat Ali Paşa Türbesi, Zindan Kapı, Sokullu Mehmet Paşa Çeşmesi, Stefan Lazarević Anıtı, Cumhuriyet Meydanı, Terazî Meydanı ve Taş Meydanı turumuz esnasında göreceğimiz yerler arasındadır. Turumuz sonrasında Belgrad şehir merkezinde serbest zaman veriyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak Sava Nehri Tekne Turuna (15 Euro) katılabilirler. Bu turumuzda Belgradı bir kez de, içinden geçen Sava Nehrinden izleme şansına sahip olacağız. Tur sonrası Belgrad daki otelimize transfer. Arzu eden misafirlerimiz akşam ekstra düzenlenecek olan Yemekli Balkan Gecesi (45 Euro) programımıza katılabilirler. Belgrad şehir merkezinde lokal restaurantta 3 set menü ve 2 içecek ikramı ile düzenlenecek olan yerel müzikli eğlenceli gece programımız sonunda otelimize dönüyoruz.

BELGRAD - MOKRA GORA - VIŞEGRAD - SARAYBOSNA

Sabah kahvaltısının ardından otelden çıkış işlemlerimizi tamamlıyor ve Mokra Goraya doğru hareket ediyoruz. En önemli yapıtları, Çingeneler Zamanı, Arizona Dream ve Ak Kedi Kara Kedi olan Bosna asıllı Sırp yönetmen ve yazar Emir Kusturicanın "Life is Miracle" filmi çektiği Mokra Gora Meravcik tepesi turumuzda, yönetmenimiz Kusturicanın Meravcik Tepesine kurduğu ahşap köyü ziyaret edeceğiz. 2 / 6

Geleneksel tahta evlerden oluşan ve Tahtaşehir (Dvrengrad) da denilen bu köyde meydan ve sokaklara hatta evlere, dünyaca ünlü kişilerin isimleri verilmiş. Che Guevara, Yuri Gagarin, Dostoyevski, Maradona, Tarkovski, Nikola Tesla, Ingmar Bergman, Fellini, Bruce Lee bu isimlerden sadece bazıları. Her yıl dünyanın en ünlü sinema oyuncularını ve yönetmenlerini ve müzisyenlerini bir araya getiren Kustendorf Film Festivali ve Müzik Festivalinin de düzenlendiği Mokra Gora turumuzu tamamladıktan sonra bir sonraki durağımız Vişegrad olacaktır. Vişegradda Drina Nehri ve Drina Köprüsü görülecek yerlerin başında gelir. Mimar Sinan tarafından Sokullu Mehmet Paşa adına yapılan Drina Köprüsü ve köprünün altından akan Drina Nehri (Kızıl Nehir), aynı zamanda Sırp edebiyatının Nobel ödüllü başyapıtlarından “Drina Köprüsü” isimli eserin konusunun geçtiği yerdir. Kısa bir fotoğraf molası ardından Saraybosna'ya doğru yola çıkıyoruz. Saraybosna'ya akşam saatlerinde varışımız ardından otelimize transfer.

SARAYBOSNA - (Vrelo Bosne ve Yaşam Tüneli Turu) - İSTANBUL

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra olarak Vrelo Bosne ve Yaşam Tüneli Turu (35 Euro) katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Bosna Nehrinin kaynağı olan Vrelo Bosne milli parkını ziyaret ediyoruz. Kuğuların, yaban ördeklerinin serbestçe yaşadığı bu doğal parkta mevsime göre doğanın her türlü rengini ve tonunu görme şansımız olabilecektir. Vrelo Bosne turu sonrasında Turumuzda 1425 gün süren Saraybosna Kuşatmasının kırıldığı Savaş (Yaşam) Tünelini ziyaret ediyoruz. Burada yaklaşık 15 dk sürecek video ile savaşın ağır şartlarını görüyor, fotoğraf galerisi savaş haritası ve savaş sırasında kullanılan araç gerecin sergilendiği müzeyi gezerek turumuzu tamamlıyoruz. Tur sonrası İstanbul'a dönüş uçuşumuz için Saraybosna Havalimanına transfer gerçekleştiriyoruz. Bagaj ve bilet işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yollarının PC294 sefer sayılı uçuşu ile saat 18:20de İstanbul'a hareket. TSİ 21.10da İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

FİYATLARIMIZA DAHİL OLAN SERVİSLERİMİZ

- Pegasus Hava Yolları tarifeli seferleri ile Sabiha Gökçen HL - Saraybosna - Sabiha Gökçen HL parkurunda uçak bileti, - Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli, - 4* şehir içi (merkeze 5 - 10 km) otellerde toplam 7 gece oda kahvaltı konaklamalar, - Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer, - Saraybosna, Mostar, Kotor, Budva, Tiran, Ohrid, Kalkandelen, Üsküp, Belgrad, Mokra Gora, Vişegrad panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri - Otel ve Turist şehir vergileri, - Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri. - TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

FİYATLARIMIZA DAHİL OLMAYAN SERVİSLERİMİZ

- Yurt dışı çıkış harcı bedeli (Kişi başı 50 TL) - Hırvatistan Vizesi ya da çok girişli geçerli Schengen Vizesi (Sadece extra Dubrovnik Turu'na katılmak isteyen misafirler için) - Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar, - Programda belirtilmeyen ve serbest zamanlar dahilinde rehberin organize edebileceği tüm gezi ve turlar, - İsteğe bağlı Müze ve ören yerleri girişleri - İsteğe bağlı şoför bahşişleri (Kişi başı 5 Euro) - Seyahat sağlık sigortası (15 Euro)

NOTLAR

Oteller: 4* Şehir içi Oteller (Merkeze 5 - 10 km mesafe) *** Gidilen Bölge otel standartları T.C. otel standartlarının altındadır. ***İşkodra konaklamaları, İşkodra, Velipoje ya da Podgoriza bölgelerinden birinde sunulmaktadır. ***Trebinje bölgesi konaklamaları, Trebinje ya da Medugorja bölgelerinden birinde sunulmaktadır. *** Dubrovnik extra turuna katılacak misafirlerimizin geçerli ve çok girişli Schengen vizesine, Hırvatistan vizesine ya da tur bitiş tarihi itibarı ile en az 6 ay geçerlilik süresi olan yeşil pasaporta ihtiyaçları bulunmaktadır. ***Dubrovnik extra turu, minimum 20 kişi katılımcı ile düzenlenmektedir. Avantajlı Ekstra Tur -A- Paketi ve Paket Dahil Olan Turlar : 150 Euro yerine 125 EURO !!! Ohrid Tekne Turu (10 Euro) + St.Naum ve Manastır/Bitola Turu (45 Euro) + Priştine ve Prizre Turu (45 Euro) + Sava Nehri Tekne Turu (15 Euro) + Vrelo Bosne ve Yaşam Tüneli Turu (35 Euro) (Extra tur paketlerinde 0-2 yaş ücretsiz olup, 03-12 yaş %50 indirimlidir.) Avantajlı Ekstra Tur -B- Paketi ve Paket Dahil Olan Turlar : 230 Euro yerine 195 EURO !!! Ohrid Tekne Turu (10 Euro) + St.Naum ve Manastır/Bitola Turu (45 Euro) + Priştine ve Prizre Turu (45 Euro) + Sava Nehri Tekne Turu (15 Euro) + Vrelo Bosne ve Yaşam Tüneli Turu (35 Euro) + Akşam Yemekli Makedon Gecesi (35 Euro) + Yemekli Balkan Gecesi (45 Euro) (Extra tur paketlerinde 0-2 yaş ücretsiz olup, 03-12 yaş %50 indirimlidir.) *** İç hat bağlantılar için sınırlı kontenjan bulunmakta olup, müsaitlik alınması gerekmektedir. ***Bağlantılarımız 24 saat içerisinde geçerli olan en uygun iç hat uçuş için geçerlidir. GENEL ŞARTLAR - Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez. - Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; ZNF Turizm gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; ZNF Turizm'den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olduğundan misafire iadesi

yapılmaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu ZNF Turizmden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin ZNF Turizm tarafından iptal edilmesi durumunda ZNF Turizmden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, ZNF Turizm sorumlu tutulamaz. - Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde ZNF Turizm iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkındadır. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turların fiyatlandırması yeterli katılım olmadığında artış gösterebilir. - ZNF Turizm misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda ZNF Turizmin iptal koşulları geçerli olacaktır. - Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar ZNF Turizme yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50'si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. ZNF Turizm ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz. - Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire ZNF Turizm tarafından bildirilecektir. - Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce ZNF Turizm tarafından bilgi verilecektir. - ZNF Turizm hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır. - Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır. - Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. ZNF Turizm, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. - 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler. - Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir. - Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. - Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir. - Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan ZNF Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. - Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kgdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kga düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, ZNF Turizmin sorumluluğunda değildir. - Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz. - Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiyeden ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz. - Konaklama için otel giriş saati 14.00, çıkış saati ise 12.00'dir. - ZNF Turizm tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve ZNF Turizm tarafından garanti edilemez. - Otelde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıda farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. - Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır. - Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir. - Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami). - 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3.

Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. - Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir. - 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir. - Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir. - Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir. - Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir. - Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir. - Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir. - ZNF Turizm zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir. - Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından ZNF Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir. - Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. (Seçmeli turlarda kişi sayısı az olan gruba, İngilizce lokal rehberlik ile turlar gerçekleştirilebilmektedir.) - Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. - Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir. - Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan ZNF Turizm sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir. - Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur. - Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, ZNF Turizm'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır. - 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz. Vize - T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır. - ZNF Turizm misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak ZNF Turizm'in hiçbir sorumluluğu yoktur. ZNF Turizm sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında ZNF Turizm'in herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır. - Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir. - Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da ZNF Turizm aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir. - Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, ~~pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfa boş alan olması gerekmektedir.~~ - Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip

olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan ZNF Turizm sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir. - Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan ZNF Turizm sorumlu olmayacaktır. - Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur. - T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir. - Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. - İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir. - 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.